

全鋒洗金寶服務政策

「TMS 全鋒汽車股份有限公司」(以下稱本公司)所經營之【洗金寶洗車服務平台】(以下統稱本服務),將依據本會員服務條款(以下稱本條款)提供相關服務內容。為保障您的權益,請於申請成為用戶前,詳細閱讀本條款所有內容。當您一旦按下「接受」選項時,即表示您已閱讀、瞭解並同意接受並遵守本條款之內容。如果您不同意本條款或本條款日後修改、增訂之內容,請勿繼續使用本服務,倘您繼續使用本服務,視為您同意並接受本條款及本條款修改、增訂之內容。

若您未滿二十歲,您必須在申請加入前,請您的法定監護人閱讀本條款,並取得同意後再進行用戶申請;本公司於您申請為本服務用戶時,將認為您的法定監護人已經閱讀、瞭解、並代為或同意接受本條款,並視為您已符合相關法令對於繼續使用本服務之年齡要求。

一、服務說明

本服務係以提供「跨平台洗車」之相關服務,並於您加用戶後主動提供活動訊息、服務滿意調查或其他未來新增之服務。

二、用戶義務

(一)您申請程序所需填寫的資料,請您詳實填寫,若發現填寫不實時,本公司有權暫停或終止您的會員資格,如有違反中華民國相關法律,本公司亦將依法舉發、追究。

(二)您應妥善保管用戶登錄相關資訊;除不可歸責您的事由外,您一旦登錄本服務所需之帳號、密碼並使用時,本公司一概認為是您本人所為之行為,應由您對以您的用戶帳號所進行的任何行為須負完全責任。

(三)您若發現或懷疑有第三人使用其登錄資訊,應該立即以書面或電子郵件通知本公司客服中心,以利本公司盡快採取適當之因應措施。但您於通知前依法應負之法律責任並不因此而免除。

三、服務使用

(一)本服務之預約流程中所呈現價格、服務內容及其他相關資訊,皆為您與本公司締結契約之一部分。

(二)您同意依據本公司提供之服務相關規定進行申請,所有申請記錄皆以留存於本公司電腦系統之電磁紀錄為準,如有疑義、爭議將以該電磁紀錄為認定標準。

四、服務終止：

如您有違反法律規定，或未遵循本條款(包括本公司合作通路之條款)、或有其他惡意濫之情事，本公司保有終止您的用戶權限。

五、條款修改：

本公司保留隨時修改、增訂本條款之權利，並將本條款修改、增訂後之內容公布在網站上，不另個別通知。

隱私權政策

全鋒洗金寶洗車服務平台為全鋒及其關係企業與/或子公司(以下合稱本公司)所建立。當用戶使用本服務前，詳細閱讀本同意書所有內容。本政策(下稱「隱私權政策」)之目的，係為說明全鋒(及關聯企業)如何收集和使用用戶個人資訊以提供服務，也讓用戶了解本服務如何透過您的個人資訊，保障您的權益。當您開始使用全鋒洗金寶洗車服務平台進行洗車服務時，即表示您已同意本政策的內容。若您不同意本政策任何內容，請勿使用本服務。

本公司非常重視您的隱私權，為維護您個人資料之安全性，謹遵循「個人資料保護法」(下稱個資法)規範，告知您相關權益，俾取得您同意本公司蒐集、處理及利用您所提供之個人資料：

蒐集、處理及利用您的個人資訊

- (一)為了確認您的身分及使用資格、寄發確認函及其他管理訊息、瞭解您的問題及需求、會員管理等目的，我們將蒐集您的基本資料，包括但不限於您的姓名、出生年月日、身分證字號、信用卡號、連絡電話、郵寄地址、及電子郵件信箱等。
- (二)為了提供您完整的服務內容及功能，並持續改進全鋒洗金寶洗車服務平台服務、優化用戶體驗等目的，我們將蒐集您使用所產生的相關紀錄，包含但不限於裝置資訊、系統偏好設定、即時位置資訊、使用明細、評價意見回饋等。
- (三)全鋒洗金寶洗車服務平台得將您的基本資料及使用紀錄等，用於行銷及市場分析等目的，並寄送各項商品、服務促銷、優惠或活動訊息給您。
- (四)法院、檢調單位、警察機關、公路監理機關或其他行政機關，基於法令、命令、裁判、處分或其他法定調查程序，要求全鋒公司提供您的個人資訊時，我們將依法予以配合。公務機關或學術研究機關基於公共利益為統計或學術研究而有必要時，全鋒公司亦得依法利用您的個人資訊。

(五)全鋒公司委託第三方供應商提供服務或商品時，依法得在原蒐集目的及提供本服務之必要範圍內，將您的個人資料提供予委外服務供應商。

(六)我們將在本服務營運期間及/或法定保存期限內，於本服務平台以電子及/或人工方式蒐集、處理、利用您的個人資料。您得自由選擇是否提供資訊予全鋒，但若您不願意提供個人資料或提供不完整的個人資料，我們將可能因此無法提供用戶跨平台洗車之一部分或全部之服務。

資料安全

(一)本平台有義務保護使用者隱私及個人資料。除非經過您書面同意、或遇以下情況，全鋒公司得審慎為之。

(1)中華民國司法檢調單位透過合法程序進行調閱。

(2)違反使用者條款且已造成脅迫性。

(3)保護其他使用者之合法使用權益。

(二)如果您出於任何理由反對此類用途，您可隨時通過書面方式請求閱覽、提供複本、補充、更正或刪除個人資料，並請求停止此類應用。

廣告

(一)您在本平台上瀏覽到的所有廣告內容、文字與圖片之說明、展示樣品或其他銷售資訊，均由各該廣告商、產品與服務的供應商所設計與提出。您對於廣告之正確性與可信度應自行斟酌與判斷。本平台僅接受委託予以刊登，不對前述廣告負擔保責任。

(二)我們樂於傾聽使用者心聲，包括透過社交媒體和我們的某些網路功能等。若您透過上述管道與我們通訊，大眾即有可能能夠檢視通訊內容。

智慧財產權

本平台網站上之所有著作及資料，其著作權、專利權、商標、營業秘密、其他智慧財產權、所有權或其他權利，均為本平台或其權利人所有，除事先經本平台或其權利人之合法授權外，會員不得擅自重製、傳輸、改作、編輯或以其他任何形式、基於任何目的加以使用，否則應負所有法律責任。

連結

本平台在網站或所有服務相關網頁上所提供之所有連結，可能連結到其他個人、公司或組織之網站，提供該等連結之目的，僅係為便利會員自行搜集或取得資訊，本平台對於被連結之該等個人、公司或組織之網站上所提供之產品、服務或資訊，既不擔保其真實性、完整性、即時性或可信度，該等個人、公司或組織亦不因此而當然與本平台有任何僱傭、委任、代理、合夥或其他類似之關係。

各類訊息之寄送

用戶同意由本平台提供不定期傳遞各類活動訊息及其他生活資訊。

個別條款之效力

本同意書所定之任何用戶條款之全部或一部分無效時，不影響其他條款之效力。

準據法及管轄法院

本同意書之解釋及適用、以及會員因使用本服務而與本平台間所生之權利義務關係，應依中華民國法令解釋適用之。其因此所生之爭議，本平台所述辦法須遵守我們營運地區的當地法律許可下，始可實施本平台所述辦法。

更新政策

(一)我們會不定期更新本政策，我們若有進行重大變更，會透過全鋒洗金寶洗車服務平台進行公告。在適用法律下允許的範圍內，您若在此通知之後使用我們的服務，表示您同意接受更新後的政策。

(二)我們鼓勵您定期檢閱本政策，以便掌握我們隱私保障作法的最新資訊。